



KAJAANIN MAMSELLIN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYJEN YHTEENVETO

Kajaanin Mamsellin asiakkailta kerättiin palautetta asiakastyytyväisyyskyselyllä vuoden 2011 marraskuussa asteikolla erittäin tyytyväinen (4), tyytyväinen (3), melko tyytyväinen (2) ja en kovin tyytyväinen (1).

Mamsellin asiakkaat antoivat ateriapalveluille kokonaisarvosanaksi 2,77 ja puhtaanapitopalveluille 2,91. Asiakastyytyväisyyskyselyyn keskiarvoksi tuli 2,83. Kyselyyn vastasi 1329 henkilöä.

Kajaanin Mamselli sai erinomaista palautetta asiakaspalvelustaan. Pyrimme palvelemaan jatkossakin teitä hyvin.

Saatujen palautteiden pohjalta kehitämme edelleen ateria- ja puhtaanapitopalveluja yhteistyössä asiakkaittemme kanssa.

Kiitos kaikille vastaajille!

Yhteistyöterveisin
Tuija Vuorinen, johtaja